

PodioX1

Alarm-Leitfaden



V1.2

COSTA
COFFEE
PROFESSIONAL



PODIO



QR-Codes für Bedienungshilfen

Scannen Sie die QR-Codes für:



- Alle Materialien für Bediener
- Bedienungsanleitung
- Installationsanleitung
- Leitfaden zum Nachfüllen
- Leitfaden zu Gesundheit und Sicherheit
- SDB und COSHH
- Tägliches Compliance-Protokoll
- SOPs und Videos zur Getränkezubereitung
- Video zur Maschinenübersicht
- Video zur täglichen Reinigung
- Video zur Installation
- Video zum Entkalken
- Video zum Filterwechsel

Klicken Sie auf die untenstehende Schaltfläche, um zu spezifischen Alarmen zu gelangen:

**Alarme für
Bediener**

**Technische
Alarme**

**Informations-
alarme**

1.
Alarmer für Bediener

1. Alarmer für Bediener

1.1 Alarmtabelle

Alarmer für Bediener liefern wichtige Informationen über den Status der Maschine. Sie zeigen an, dass eine Aktion eines geschulten Bedieners erforderlich ist, um die Maschine wieder voll funktionsfähig zu machen. Diese Alarmer sollten in der Regel keine Handlung eines Technikers erfordern. Alarmer des Bedieners, die zu Ausfallzeiten führen, werden in Berichten als „Betriebliche Ausfallzeit“ eingestuft.

Ereignis-ID	Ereigniscode	Anzeigename	Verursacht Ausfallzeit?	Beschreibung und Aktion
PD0001	INT_WATER_FILTER_CHANGE_DUE	Wechsel des internen Wasserfilters fällig	FALSCH	Wenn die Maschine erkennt, dass der Wasserfilter bald abläuft. Wenn die Maschine 80 % der Gesamtnutzung erreicht, generiert sie ein offenes Ereignis, um anzuzeigen, dass der interne Wasserfilter des Tanks ersetzt werden muss. Das Schließereignis sollte generiert werden, wenn der Wasserfilter ersetzt wird oder wenn das Ereignis „Wasserfilter muss ersetzt werden“ generiert wird.
PD0002	INT_WATER_FILTER_CHANGE_REQUIRED	Wechsel des internen Wasserfilters erforderlich	FALSCH	Wenn die Maschine 100 % der Filternutzung erreicht, sollte die Maschine ein offenes Ereignis generieren, um anzuzeigen, dass der interne Wasserfilter des Tanks abgelaufen ist. Das Schließereignis sollte generiert werden, wenn der Wasserfilter ersetzt wird.
PD0020	RINSE_IN_PROGRESS	Automatisches Spülen im Gange	FALSCH	„X1 – Die Maschine spült automatisch beim Start, wenn die interne Arbeitstemperatur unter 42 Grad liegt. Unter 42 Grad spült sie automatisch. Sie spült 5 Minuten nach einem Schokoladengetränk auf X1. Die Maschine spült automatisch beim Start, wenn die interne Arbeitstemperatur unter 60 Grad liegt. Unter 60 Grad spült sie automatisch. Sie spült 5 Minuten nach einem Schokoladengetränk und 30 Minuten nach einem Milchgetränk auf X2 und X3. Der Vorgang sollte 30 Sekunden dauern. Nach dem Ausschank des ersten Schokoladengetränks wird bei allen Maschinen nach 5 Minuten eine Spülung durchgeführt. Bei einer manuellen Gruppenreinigung, kann eine Spülung auf den Maschinen durch gleichzeitiges Drücken der Tasten ausgelöst werden. Wenn eine Schnellreinigung durchgeführt wird, wird dieses Ereignis ausgelöst (manuell oder 15 Minuten nach dem letzten Milchgetränk); dies gilt nicht für die X1.“
PD0021	DESCALE_THERMOBLOCK_DUE	Thermoblock-Entkalkung fällig	FALSCH	Dies tritt auf, wenn 80 % des gesamten verwendeten Wassers erreicht sind, bevor eine Entkalkung erforderlich ist. Dieses Ereignis wird geschlossen, wenn entweder die Entkalkung abgeschlossen ist oder das Ereignis „Entkalkung erforderlich“ aktiviert wird.
PD0022	DESCALE_THERMOBLOCK_REQUIRED	Entkalkung des Thermoblocks erforderlich	RICHTIG	Tritt auf, wenn 100 % der vereinbarten Gesamtwasserverwendung verbraucht sind. Die Maschine handelt noch, wenn dies erforderlich ist.
PD0023	DESCALE_THERMOBLOCK_IN_PROGRESS	Entkalkung des Thermoblocks im Gange	FALSCH	Die Maschine führt eine Entkalkung für den Kaffeewasserkreislauf durch. Beim Starten öffnen und am Ende schließen.
PD0044	CAPSULE_DRAWER_NEARLY_FULL	Kapselschublade beinahe voll	RICHTIG	„Wenn die Kapselschublade, die die gebrauchten Kapseln aufnimmt, einen fast vollen Punkt bei -2 erreicht, erzeugt die Maschine das Ereignis „Kapselschublade beinahe voll“. Wenn der Kapselbehälter geöffnet wird oder wenn der Kapselbehälter den Punkt erreicht, an dem er voll ist, sollte dieses Ereignis geschlossen werden. X2 und X3 Der Bediener muss auf dem Bildschirm bestätigen, dass er die Kapselschublade geleert hat, damit das Ereignis geschlossen wird.“

1. Alarmer für Bediener

1.1 Alarmtabelle (fortgesetzt)

Ereignis-ID	Ereigniscode	Anzeigename	Verursacht Ausfallzeit?	Beschreibung und Aktion
PD0045	CAPSULE_DRAWER_FULL	Kapselschublade voll	RICHTIG	„Wenn die Kapselschublade, die die gebrauchten Kapseln enthält, voll ist, sollte die Maschine das Ereignis „Kapselschublade voll“ generieren. Wenn der Behälter für die Kapseln geöffnet wird, sollte dieses Ereignis geschlossen werden. X2 und X3 Der Bediener muss auf dem Bildschirm bestätigen, dass er die Kapselschublade geleert hat, damit das Ereignis geschlossen wird.“
PD0046	CAPSULE_DRAWER_MISSING	Kapselschublade entfernt	RICHTIG	„Wenn die Kapselschublade entfernt wird, sollte die Maschine ein offenes Ereignis „Kapselschublade fehlt“ generieren. Wenn die Schublade wieder eingesetzt wird, sollte das Gerät ein Schließereignis senden. (10 Sekunden zum Leeren, bevor davon ausgegangen wird, dass das Ereignis abgeschlossen ist) X2 und X3 Der Bediener muss auf dem Bildschirm bestätigen, dass er die Kapselschublade geleert hat, damit das Ereignis geschlossen wird.“
PD0047	CAPSULE_STUCK	Kapsel steckt fest		„Wenn eine Kapsel stecken bleibt und nicht in die Brühvorrichtung fallen kann, dann sollte dieses Ereignis generiert werden. Wenn der optische Leser erkennt, dass die Kapsel noch im Kapselgang ist, wird das Ereignis geöffnet; wenn er feststellt, dass der Eingang leer ist, sollte es sich schließen. Nach dem Entfernen der steckengebliebenen Kapsel ist ein Neustart erforderlich.“

2.
Technische Alarme

2. Technische Alarmer

2.1 Alarmtabelle

Technische Alarmer liefern wichtige Informationen über den Status der Maschine. Sie zeigen an, dass die Maschine einen technischen Fehler aufweist, den der Bediener nicht beheben kann. Es ist die Intervention eines geschulten Technikers erforderlich, um die Maschine wieder voll funktionsfähig zu machen.

Ereignis-ID	Ereigniscode	Anzeigename	Verursacht Ausfallzeit?	Beschreibung und Aktion
PD0012	FLOW_METER_ERROR	Durchflussmesserfehler	FALSCH	Wenn die Maschine einen unzureichenden Wasserfluss erkennt, sollte dieses Ereignis generiert werden. Wenn sie ausreichend Wasser erkennt, wird das Ereignis gelöscht. Dies könnte dadurch geschehen, dass die Maschine eine Aktion wie eine Reinigung, ein Getränk, eine Spülung usw. durchführt. Dies kann bei Maschinen mit und ohne Wasseranschluss auftreten. Ein Benutzer kann den Fehler auf dem Bildschirm löschen und versuchen, die Maschine erneut zu verwenden.
PD0013	GROUP_PUMP_FAIL	Gruppenpumpenausfall	FALSCH	Dieses Ereignis tritt auf, wenn 3 aufeinanderfolgende fehlende Messungen des Durchflussmessers vorliegen. Wenn dies geschieht, stellt die Maschine das Ausschicken ein und ein Techniker muss sich darum kümmern.
PD0043	POWER_SAVE_MODE	Energiesparmodus – Niedrigenergiemodus	FALSCH	Wenn die Maschine in den Energiesparmodus wechselt, wird dieses Ereignis generiert. Es wird geschlossen, wenn der Energiesparmodus ausgeschaltet wird. Der Bildschirm wird gedimmt, um Energie zu sparen, der Boiler kühlt leicht ab.
PD0055	THERMOBLOCK_SHORT_CIRCUIT	Kurzschluss der Thermoblocksonde	FALSCH	Thermoblock-Temperatursensor in Kurzschluss. Wenn dies auf einen tatsächlichen Fehler am Temperatursensor zurückzuführen ist, wird eine Thermoblock-Timeout/Überhitzung generiert.
PD0056	THERMOBLOCK_OPEN_CIRCUIT	Thermoblock-Sonde in einem offenen Stromkreis	FALSCH	Thermoblock-Temperatursensor offen oder nicht angeschlossen. Wenn dies auf einen tatsächlichen Fehler am Temperatursensor zurückzuführen ist, wird eine Thermoblock-Timeout/Überhitzung generiert.
PD0057	THERMOBLOCK_OVERTEMP	Übertemperatur des Thermoblocks	FALSCH	Temperatur (145 Grad) wurde kurzzeitig überschritten.
PD0058	THERMOBLOCK_TIMEOUT	Thermoblock-Sondenalarm – Thermoblock-Timeout	FALSCH	Heiz-Timeout für Thermoblock überschritten. Wenn dies auftritt, liegt ein Fehler vor und alle Getränke sind deaktiviert. Das Ereignis wird wahrscheinlich nicht von selbst behoben und erfordert einen Neustart oder einen technischen Eingriff.
PD0059	BREWER_TIMEOUT	Bewegungsalarm – Brauer-Timeout	FALSCH	Braueinheit kann nicht schließen (maximales Schließmoment überschritten oder Mikro für Gleitschutz nicht erreicht/nicht funktionsfähig).
PD0059	BREWER_TIMEOUT	Bewegungsalarm – Brauer-Timeout	RICHTIG	Braueinheit kann nicht schließen (maximales Schließmoment überschritten oder Mikro für Gleitschutz nicht erreicht/nicht funktionsfähig).

3.
**Informations-
alarme**

3. Informationsalarme

3.1 Alarmtabelle

Informationsalarme erfordern keine Maßnahmen seitens eines Bedieners oder Technikers und können vom Kontaktzentrum genutzt werden, um Einblicke in die Maschine zu erhalten.

Er- eignis-ID	Ereigniscode	Anzeigename	Verursacht Ausfall- zeit?	Beschreibung und Aktion
PD0003	LAST_INT_WATER_FILTER_REPLACED	Wechsel des internen Wasserfilters bestätigt	FALSCH	Wenn der Wasserfilter ausgetauscht wurde und dies auf dem Bildschirm X2 und X3 oder über eine Sequenz von Tasten auf dem X1 bestätigt wird, dann wird dieses Ereignis generiert.
PD0024	LAST_THERMOBLOCK_DESCALING	Entkalkung des Thermoblocks abgeschlossen	FALSCH	Die Maschine hat die Entkalkung für den Kaffeewasserkreislauf abgeschlossen.
PD0041	POWER_ON	Einschalten	FALSCH	Wenn das Gerät eingeschaltet wird, wird ein offenes Einschalt-Ereignis generiert.
PD0060	LOGO_UNRECOGNISED	Kapsel nicht erkannt – Kapsel abgelehnt	FALSCH	Wenn das Logo nicht erkannt und die Kapsel abgelehnt wird, sollte das Gerät ein Ereignis „Kapsel abgelehnt“ generieren.
PD0061	BARCODE_UNRECOGNISED	Barcode nicht erkannt	FALSCH	Barcode durch optischen Leser nicht erkannt.
PD0062	FIRMWARE_UPDATE_SUCCESSFUL	Firmware-Update erfolgreich	FALSCH	Über Telemetrie oder lokal an der Maschine durchgeführt – Update erfolgreich.
PD0063	FIRMWARE_UPDATE_FAILED	Firmware-Update fehlgeschlagen	FALSCH	„Über Telemetrie oder lokal an der Maschine durchgeführt – Update fehlgeschlagen. Wenn per OTA gesendet, werden keine Informationen auf dem Bildschirm angezeigt. Bei lokaler Vervollständigung an der Maschine werden Informationen (Erfolg oder Fehler) auf dem Bildschirm angezeigt.“
PD0064	RECIPE_FILE_UPDATE_SUCCESSFUL	Update der Rezeptdatei erfolgreich	FALSCH	Über Telemetrie oder lokal an der Maschine durchgeführt – Update erfolgreich. Informationen werden nur auf dem Bildschirm angezeigt, wenn sie lokal an der Maschine durchgeführt werden.
PD0065	RECIPE_FILE_UPDATE_FAILED	Update der Rezeptdatei fehlgeschlagen	FALSCH	Über Telemetrie oder lokal an der Maschine durchgeführt – Update fehlgeschlagen. Informationen werden nur auf dem Bildschirm angezeigt, wenn sie lokal an der Maschine durchgeführt werden.
PD0066	PARAMETER_UPDATE_SUCCESSFUL	Aktualisierung der Parameterdatei erfolgreich	FALSCH	Lokal auf dem Gerät durchgeführt – Aktualisierung erfolgreich.
PD0067	PARAMETER_UPDATE_FAILED	Aktualisierung der Parameterdatei fehlgeschlagen	FALSCH	Lokal auf dem Gerät durchgeführt – Aktualisierung fehlgeschlagen.

3. Informationsalarme

3.1 Alarmtabelle (fortgesetzt)

Informationsalarme erfordern keine Maßnahmen seitens eines Bedieners oder Technikers und können vom Kontaktzentrum genutzt werden, um Einblicke in die Maschine zu erhalten.

Er- eignis-ID	Ereigniscode	Anzeigename	Verursacht Ausfall- zeit?	Beschreibung und Aktion
PD0079	MESSAGE_QUEUE_ CLEARED	Nachrichten- warteschlange gelöscht		Die Nachrichtenwarteschlange wurde gelöscht. Dadurch werden alle Verkauf- und Ereignisnachrichten aus der Warteschlange gelöscht. Der Zweck dieser Funktion besteht darin, die Löschung der Nachrichtenwarteschlange nach der Maschinenproduktion und bei der Installation zu ermöglichen, um zu verhindern, dass Verkäufe aus dem Herstellungsprozess und dem Testprozess an Grid 2 gesendet werden.
PD0082	BARCODE_NOT_ EXPECTED	Kapsel nicht erkannt – Kapsel abgelehnt	RICHTIG	Dieses Ereignis wird generiert, wenn eine Kapsel eingesetzt und gelesen wird, aber der Barcode für die Kapsel nicht in der Rezeptdatei vorhanden ist. In diesem Fall wird die Kapsel abgelehnt und automatisch ausgestoßen.

Versionskontrolle

Version	Datum	Autor	Änderungen
1,2	09.07.25	Sabeena Cleo Bahar	P6 Beschreibung, Typ und Inhaltsstoffe deaktivierten Aktualisierungen zu Alarmen PD0020, PD0044, PD0045, PD0046, PD0047, PD0055, PD0056, PD0057, PD0063, PD0064, PD0065.
1,1	13.12.24	James MacDermott	Der Alarmleitfaden wurde aktualisiert, um den jüngsten Änderungen im Podio-Alarm-Template zu entsprechen. Einige Änderungen im Abschnitt „Beschreibung und Aktion“, Kommentare, die für das X1 nicht relevant sind, wurden entfernt. PD0059 wurde zu „Technisch“ hinzugefügt. PD0020 wurde geändert, um Grad und nicht Prozent anzuzeigen. Einige Ereignisse wurden in aufsteigender Reihenfolge neu geordnet.
1,0	10.05.24	Sabeena Cleo Bahar	Erste Veröffentlichung des Alarm-Leitfadens

Wenn Sie Unterstützung mit Ihrer
Kaffeemaschine benötigen, wenden
Sie sich bitte an:

Costa Coffee Kontaktzentrum

